**Use Case: Stipulazione preventivo**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificativo**  *UC\_ADVISOR\_4* | | | | | *Stipulazione del preventivo* | | *Data* | *06/11/2020* |
| *Vers.* | *0.00.004* |
| *Autore* | *Torino Francesco Maria* |
| **Descrizione** | | | | | *Lo UC fornisce la funzionalità di visualizzare una pagina che contiene tutti i dati inseriti dall’utente per l’auto richiesta da quest’ultimo e l’ultimazione della richiesta con l’inserimento dei dati finali.* | | | |
| **Attore Principale** | | | | | **Consulente** | | | |
| **Attori secondari** | | | | | N.a. | | | |
| **Entry Condition** | | | | | Il consulente deve essere loggato. | | | |
| **Exit condition**  On success | | | | | *Il consulente convalida la richiesta di preventivo da parte di un cliente.* | | | |
| **Exit condition**  On failure | | | | | Il consulente non riesce a comunicare col server e non riesce convalidare il preventivo. | | | |
| **Rilevanza/User Priority** | | | | | Elevata | | | |
| **Frequenza stimata** | | | | | 50 usi/giorno | | | |
| **Extension point** | | | | | N.a. | | | |
| **Generalization of** | | | | | N.a. | | | |
| **Flusso di Eventi Principale/Main Scenario** | | | | | | | | |
| 1 | Consulente: | | | Richiede al sistema di mostrargli il menu a tendina dedicato al proprio account premendo sul proprio nome. | | | | |
| 2 | Sistema: | | | Il sistema restituisce il menu a tendina con le azioni dedicate all’account del richiedente. | | | | |
| 3 | Consulente: | | | Richiede al sistema di mostrargli la pagina degli ordini effettuati dai clienti tramite l’apposito comando. | | | | |
| 4 | Sistema: | | | Mostra al consulente la pagina richiesta. | | | | |
| 5 | Consulente: | | | Richiede al sistema di mostrargli la pagina specifica di una richiesta preventivo di quelle presenti nell’elenco tramite l’apposito comando. | | | | |
| 6 | Sistema: | | | Visualizza la pagina contenente tutti i dati delle caratteristiche dell’auto richiesta dal cliente. | | | | |
| 7 | Consulente: | | | Decide di prendere in carico la richiesta di preventivo in questione tramite l’apposito comando. | | | | |
| 8 | Sistema: | | | Mostra al consulente un form avente i seguenti campi:   * assistenza stradale h24: intero <200> (facoltativo) * assicurazione e bollo incluso: intero <150> (facoltativo) * cambio pneumatici: <400> (facoltativo) * tagliando incluso: <100> (facoltativo) * auto sostitutiva in caso di problemi: <300> (facoltativo)   tali campi sono dipendenti dalle scelte svolte dal cliente, cioè se ha deciso di voler comprendere tali optional nel proprio contratto. Oltre a tali optional associati al contratto, il sistema mostra un ulteriore form dove sono presenti tutti i campi corrispondenti agli optional richiesti dal cliente associati all’auto scelta. Il consulente inserisce i valori del costo corrispondente ad ognuna delle scelte svolte dal cliente. | | | | |
| 9 | Consulente: | | | Inserisce tutti i dati relativi al contratto all’interno dell’apposito form ed effettua la sottomissione di quest’ultimo, cliccando l’apposito comando che permette il salvataggio del preventivo in questione. | | | | |
| 10 | Sistema: | | | Effettua il controllo che tutti i campi siano stati compilati correttamente. | | | | |
| 11 | Sistema: | | | Registra il preventivo con i corrispondenti dati presenti nel form. | | | | |
| 12 | Sistema: | | | Mostra un messaggio al consulente notificando che il preventivo è stato salvato. | | | | |
|  | | | | | | | | |
| **I Scenario/Flusso di eventi Alternativo:** Non sono presenti nuove richieste di preventivo | | | | | | | | |
| **5.a1** | | | **Consulente:** | | | Prende visione dell’elenco, all’interno del quale non sono presenti nuove richieste da poter convalidare | | |
| **5.a2** | | | **Consulente:** | | | Esce dall’apposita pagina. | | |
|  | | | | | | | | |
| **II Scenario/Flusso di eventi Alternativo:** Qualche campo non è stato compilato correttamente | | | | | | | | |
| **10.a1** | | | **Sistema:** | | | Visualizza un messaggio di errore al consulente. Il messaggio segnala quali campi sono stati compilati in modo errato. | | |
| **10.a2** | | | **Sistema:** | | | Resta in attesa di una nuova sottomissione del form. | | |
|  | | | | | | | | |
| **I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE:** Il sistema non riesce ad effettuare il recupero dei dati | | | | | | | | |
| **8.a1** | | **Sistema:** | | | Visualizza un messaggio di errore al consulente. Il messaggio segnala che il sistema non è riuscito ad effettuare il recupero dei dati. | | | |
| **8.a2** | | **Sistema:** | | | Termina con un insuccesso. | | | |
|  | | | | | | | | |
| **I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE:** Il sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati | | | | | | | | |
| **11.a1** | | **Sistema:** | | | Visualizza un messaggio di errore al consulente. Il messaggio segnala che il sistema non è riuscito ad effettuare il salvataggio dei dati. | | | |
| **11.a2** | | **Sistema:** | | | Termina con un insuccesso. | | | |
|  | | | | | | | | |
| **Note** | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| **Special Requirements** | | | | |  | | | |
| **1** | | | | | N.a. | | | |